INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

1. Co-titolari del trattamento

Il titolare del trattamento dei dati raccolti è Allianz S.p.A., con sede legale in Piazza Tre Torri 3, 20145 – Milano, P.IVA n. 05032630963 (**Allianz**).

I dati saranno comunicati anche all'agente assicurativo che potrà ricontattare l'utente. L'agente assicurativo, in tale contesto, tratterà i dati personali conformemente alla presente informativa privacy quale co-titolare del trattamento.

L'elenco completo degli agenti assicurativi di Allianz è disponibile qui. L'agente co-titolare del trattamento dei dati dell'utente si presenterà anche al momento del primo contatto con l'utente fornendo i propri dati identificativi e di contatto.

I dati dell'utente verranno trattati anche dagli agenti assicurativi appartenenti alla rete distributiva di Allianz S.p.A.

2. Finalità del trattamento

I dati saranno trattati esclusivamente

a) il successivo ricontatto da parte dell'agente assicurativo co-titolare del trattamento, al fine dell'analisi e della raccolta di eventuali ulteriori dati necessari per valutare correttamente le esigenze e caratteristiche personali e assicurative dell'utente;
b) la proposta, da parte dell'agente assicurativo co-titolare del trattamento, di eventuali ulteriori polizze assicurative coerenti con le caratteristiche e le aspettative dell'utente e maggiormente in linea con queste ultime;

La base giuridica per il trattamento dei dati anagrafici dell'utente e del numero di cellulare è costituita dal consenso espresso dall'interessato mediante volontaria comunicazione del numero di telefono mobile.

3. Modalità di trattamento dei dati

I dati saranno trattati anche con modalità non automatizzate, da personale e collaboratori dei co-titolari del trattamento ai quali sono state impartite adeguate indicazioni operative, nonché da terzi fornitori di servizi strumentali con i quali è stato sottoscritto uno specifico accordo sul trattamento dei dati personali. Tali soggetti possono comprendere anche società del gruppo di appartenenza di

Allianz S.p.A., relativamente alla fornitura di servizi centralizzati a livello di gruppo (comprese attività amministrativo-contabili).

Nel caso in cui, per le ragioni di cui sopra, i dati degli utenti dovessero essere trasferiti al di fuori dell'Unione Europea, i co-titolari adotteranno misure adeguate ad assicurare il medesimo livello di tutela assicurato dalla normativa europea quali, a titolo esemplificativo, l'applicazione delle c.d. bending corporate Rules (come adottate dal Gruppo Allianz), o la sottoscrizione delle clausole contrattuali standard adottate dalla Commissione Europea.

4. Periodo di conservazione dei dati

I dati trattati saranno conservati per il periodo di tempo strettamente necessario per la realizzazione delle finalità del trattamento, come descritte al precedente paragrafo 2 e, in ogni caso, non oltre 24 mesi dalla data in cui l'utente ha comunicato il numero di cellulare.

I dati potranno essere conservati per un periodo maggiore laddove sia necessario per adempiere ad obblighi di legge, nonché qualora l'utente sottoscriva una polizza assicurativa e, in questo caso, conformemente a quanto descritto nell'informativa relativa alla fornitura di prodotti assicurativi.

5. I diritti degli utenti

In qualsiasi momento, l'utente potrà esercitare i diritti riconosciuti dalla normativa in materia di tutela dei dati personali nei confronti di ciascun co-titolare e, in particolare (laddove applicabili), il diritto di chiedere l'accesso ai dati personali e la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento, o di opporsi al trattamento dei dati, oltre al diritto alla portabilità dei dati, nonché il diritto a non essere sottoposto a un processo decisionale automatizzato senza poter richiedere l'intervento umano dei co-titolari del trattamento.

L'utente ha, altresì, il diritto di presentare reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali e ricorso all'autorità giudiziaria competente.

Le richieste di esercizio dei diritti sopra descritti potranno essere indirizzate a ciascuno dei co-titolari, ai seguenti recapiti:

- per Allianz S.p.A. , Servizio Clienti, Piazza Tre Torri 3 – 20145 Milano, numero verde 800686868, oppure accedendo al sito www.allianz.it e utilizzando il modello appositamente predisposto;

- per l'agente co-titolare del trattamento, ai recapiti comunicati direttamente dall'agente e comunque reperibili qui.

L'utente potrà altresì rivolgersi, in ogni momento, al responsabile della protezione dei dati designato da Allianz, contattabile ai seguenti recapiti: dpo.allianz@allianz.it

6. Modifiche e aggiornamenti

La presente informativa sul trattamento dei dati personali potrà essere aggiornata o modificata in qualsiasi momento. Eventuali modifiche di carattere sostanziale saranno debitamente evidenziate e portate alla conoscenza dell'utente, anche al fine di dare modo all'utente di esercitare (qualora lo ritenesse) i propri diritti riconosciuti dalla normativa applicabile.